

1. ALLMÄN INFORMATION

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när du som konsument ("du") gör en beställning via www.nocalc.se och därtill hörande sidor ("Webbplatsen"). Avtal ingås mellan dig och Dejeni AB, org.nr. 556728-0747, som är återförsäljare för NoCalc i Sverige ("Dejeni AB/"vi"/"oss"). Kontaktuppgifter och övrig information om Dejeni AB hittar du på Webbplatsen. Villkoren är tillämpliga på alla avtal som du som konsument ingår med Dejeni AB.

Samtliga priser på Webbplatsen är i svenska kronor (SEK) och inkluderar gällande moms. Är du under 18 år måste du ha målsmans tillstånd för att få beställa hos oss.

Vi reserverar oss för eventuella felskrivningar, produktförändringar, prisjusteringar samt eventuell slutförsäljning. Vi förbehåller oss rätten att justera eventuella felaktiga priser före och efter att beställningen är behandlad. Eventuella rekommendationer är endast rekommendationer utifrån personliga uppfattningar. Vi arbetar för att våra foton skall vara så representativa som möjligt och överensstämja med verkligheten. Vi kan inte garantera att alla bilder exakt återger produkternas verkliga utseende. Vi ansvarar inte för information på Webbplatsen som kommer från tredje man.

Alla försök till bedrägerier polisanmäls och Dejeni AB förbehåller sig rätten att häva köpet om bedrägeri befaras. Alla varor förblir Dejeni ABs egendom intill dess att full betalning har kommit Dejeni AB tillhanda.

Dina kontaktuppgifter kommer endast att ses och behandlas av Dejeni AB och våra samarbetspartners. Dina kontaktuppgifter kommer aldrig säljas eller på annat vis spridas till tredje part utan ditt godkännande.

Alla varor som saluförs och presenteras i nätbutiken finns inne på lager (om inget annat anges).

Webbplatsen och dess innehåll ägs av oss eller våra samarbetspartners. Informationen är skyddad bl.a. genom immaterialrättsliga och marknadsrättsliga lagar. Det innebär att varumärken, firmanamn, produktnamn, bilder och grafik, design, layout och information om produkter, tjänster och annat innehåll inte får kopieras eller användas utan att vi först skriftligen godkännt detta.

2. BESTÄLLNING & BEKRÄFTELSE

För att kunna göra ett köp via Webbplatsen måste du acceptera Villkoren. När du accepterar Villkoren förbinder du dig att följa dem i sin helhet. Vidare godkänner du och bekräftar att du har tagit del av informationen om personuppgifter och godkännt användningen av cookies.

Genom att du godkänner Villkoren samtidigt som du lägger din beställning uppstår ett bindande avtal mellan Dejeni AB och dig som kund. I samband med att du lägger din beställning accepterar du även att du blir betalningsskyldig motsvarande orderns totalbelopp. Vid mottagen order skickas automatiskt en orderbekräftelse per e-post till din registrerade e-postadress. Du erhåller en orderbekräftelse. Denna orderbekräftelse fungerar även som garantibevis efter fullt erlagd betalning.

Dejeni AB reserverar sig från avvikelser i slutleverans i de fall lagersaldo varit felaktigt vid tidpunkten för din order. Du kan göra din beställning på Webbplatsen dygnet runt, varorna plockas normalt sett nästkommande arbetsdag.

3. BETALNING

Betalning med Payson eller faktura (tilläggsavgift 49 kr). Betalning sker enkelt och säkert med Payson. Även om du inte har ett PaysonKonto sedan tidigare kan du snabbt göra transaktionen via Payson. Payson samarbetar med VISA, MasterCard samt alla svenska banker som erbjuder

direktbetalningar, Swedbank, Handelsbanken, SEB, Nordea och Danske Bank. Payson håller höga säkerhetskrav och är PCI-certifierade av Trustwave som är en internationell organisation för säker e-handel. All trafik krypteras genom SSL 128 bitar och alla kortöverföringar bygger på bankernas så kallade 3D-secure teknik. Payson startade 2004 i Sverige och flera miljoner personer har använt Payson som är en välkänd betallosning på internet. Läs mer om Payson här: www.payson.

4. LEVERANS

Vi använder oss av PostNord AB som samarbetspartner inom logistik för Sverige. Varorna levereras normalt med Skicka lätt (f.n. 63 kr) till ditt närmaste utlämningsställe och du får en sms-avisering. Var därför noggrann med att ange korrekt mobilnummer. För att hämta ut din försändelse behöver du kollinummer/sändnings-ID samt legitimation. Du kan alltid följa din försändelse genom länken "Spåra min försändelse" på PostNords hemsida.

En normal leveranstid är 1-3 arbetsdagar efter det att vi har skickat din beställning, med reservation för att varan är slut på lagret. För närvarande levererar vi endast inom Sverige.

Alla paket ligger kvar på utlämningsställena i 14 dagar innan de returneras till oss, läs mer om detta nedan under "Ej uthämtat paket".

Ej uthämtat paket

Outlösta paket omfattas ej av ångerrätten. För paket som ej hämtas ut debiteras en avgift på för närvarande 299 kr. Detta motsvarar de kostnader som det orsakat oss att skicka ut paketet samt motta det i retur. Varor vilka levereras som postpaket till postens utlämningsställe aviseras med sms till din mobil och ligger kvar i två veckor. Brev som inte kan lämnas i din brevlåda levereras till närmaste utlämningsställe och aviseras med SMS. Ej uthämtade varor returneras till oss.

5. ÅNGERRÄTT

Vi är inte nöjda förrän du som kund är nöjd. När du handlar på Dejeni AB har du alltid 30 dagars ångerrätt. Ångerfristen börjar löpa den dag du tar emot dina varor. Returnerade varor skall vara oanvända och i originalförpackning.

Kontakta nocalcsverige@gmail.com för returhandlingar; returformulär, returfraktsedel. Vid retur skall Dejeni ABs egna frakthandlingar alltid användas. Dejeni AB tar ut en kostnad på 39 kr för returfrakten, denna kostnad administreras i efterhand. Vi genomför inte byten av produkter (behandlas som en retur och ett nytt köp).

6. RETUR

Om du skulle önska att returnera din vara kontakta nocalcsverige@gmail.com för returhandlingar; returformulär, returfraktsedel

1. I returformuläret hittar du instruktioner för att göra en retur. I detta returformulär anger du ditt ordernummer, namn, artikelnummer på returnerade artiklar samt anledning till returen.
2. Vi rekommenderar att du använder samma emballage som varan levererades i.
3. Använd returadressetiketten som du får och klistra den på paketet. Lämna sedan in paketet till ditt närmsta postombud på PostNord AB.
4. Kostnad för returfrakt är 39 kr, vilket dras på ditt tillgodohavande för de varor som du returnerat.
5. Återbetalningen för returnerat paket sker inom 14 dagar, till samma betalsätt som du betalt din order med.

Kom ihåg att det är du som kund som ansvarar för returen fram till att vi har mottagit och registrerat den, så spara alltid ditt inlämningskvitto. Det kan ta upp till 14 dagar för en retur att komma oss tillhanda och behandlas på vårt lager.

7. REKLAMATION & FEL I VARA

Om du fått en trasig eller felexpedierad vara, vänligen kontakta oss inom 7 dagar, med information om felet, artikelnummer samt ditt ordernummer. Vi tillämpar konsumentköplagens (1990:932) reklamationsrätt, vilket ger dig som kund rätt att reklamera en produkt i upp till 3 år, reklamationen skall dock göras inom skälig tid.

En reklamation ersätts alltid i första hand av en ny vara. Kan inte detta alternativ erbjudas tillämpar vi full returrätt.

Vid reklamationer tillämpas konsumentköplagen och vid en eventuell tvist följer Dejeni AB Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer och EUs [Online Dispute Resolution](#).

8. ÅTERBETALNING

Återbetalning sker inom 14 dagar till samma betelsätt som du betalt din order med. Administrationen av returen utförs av Dejeni ABs kundtjänst.

9. COOKIES

Cookies är små textfiler som lagras på besökarens dator och som är möjliga att använda för att följa vad besökaren gör på Webbplatsen. På Dejeni AB.se använder vi följande cookies:

- Sessionscookies (en tillfällig cookie som används endast under en session).
- Varaktiga cookies (cookies som ligger kvar på din dator tills du raderar dem eller de går ut).
- Förstapartscookies (cookies som sätts av webbplatsen du besöker).
- Tredjepartscookies (cookies som satts från en annan webbplats än den som du besöker).
- Liknande tekniker (tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies).

Vi använder cookies för att förbättra de tjänster vi erbjuder. Några av våra tjänster behöver cookies för att webbplatsen ska fungera korrekt, medan andra cookies förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar så som plats och andra uppgifter. Vi använder även cookies för att kunna rikta relevant marknadsföring till dig.

Kan du själv styra användningen av cookies?

Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du ändrar inställningarna för cookies. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, att endast acceptera förstapartscookies eller att radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Vänligen var medveten om att om cookies avaktiveras eller tas bort kanske inte alla funktioner på sidan fungerar på korrekt sätt, till exempel kanske du inte kan besöka vissa delar av vår sida eller du kanske inte kan ta emot individuellt anpassad information när du besöker vår site.

10. FORCE MAJEURE

Dejeni AB ansvarar inte för förseningar orsakade av omständigheter som Dejeni AB inte kunnat råda över såsom exempelvis allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, terroristattacker, ändrad myndighetsbestämmelse, tekniska problem, fel i el-/tele-/dataförbindelser eller annan kommunikation samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits. Dessa omständigheter skall utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder. Om någon sådan situation skulle uppstå informerar Dejeni AB dig dels i början och dels i slutet av tiden för den aktuella situationen. Har omständigheten varat längre än två månader har både du och Dejeni AB rätt att häva köpet med omedelbar verkan.

11. ÄNDRINGAR AV VILLKOREN

Dejeni AB förbehåller sig rätten att göra ändringar i Villkoren när som helst i tiden. Alla ändringar av Villkoren kommer att publiceras på Webbplatsen. Ändringar gäller från det att du har accepterat Villkoren (i samband med ett nytt köp eller vid besök på Webbplatsen). Dejeni AB rekommenderar dock att du håller dig uppdaterad på Webbplatsen regelbundet för att bli varse om eventuella ändringar av Villkoren.